



NIEUWSBRIEF 11 – mei 2022

Beste bewoners, hoe gaat het met u?

Gesprekken met bewoners

Onze sociaal begeleiders zijn gestart met de 1-op-1-gesprekken met bewoners. De gesprekken zijn er om u meer informatie te geven over het project, u mee te nemen in de volgende stappen en zoveel mogelijk vragen te beantwoorden en eventuele zorgen weg te nemen.

We maken met iedereen een afspraak voor een 1-op-1-gesprek. Het gesprek kan bij u thuis of op Pompenburg 628 zijn. Tijdens het gesprek vullen we een vragenlijst met u in. Na afloop blijft de vragenlijst bij u. We vragen u een handtekening te zetten op de vragenlijst.

De handtekening betekent niet dat u akkoord gaat met het project. Het is een bevestiging van de onderwerpen die we met u bespreken.

We maken een foto van de ingevulde vragenlijst. Wij gaan zorgvuldig met deze informatie om en bewaren dit in uw huurdersdossier. De map met de ingevulde vragenlijst en informatie over het project mag u houden. Zo kunt u op uw gemak deze informatie teruglezen wanneer het u uitkomt.

Van het gesprek maken we een verslag. Dit verslag ontvangt u later.

Het gesprek is met de hoofdhuurder(s). De naam van de hoofdhuurder staat op het huurcontract. Bij het gesprek stellen we een aantal vragen om vast te stellen dat we met de juiste persoon spreken. We kunnen u ook vragen om een legitimatiebewijs aan ons te laten zien. Dit om vast te stellen dat we met de juiste persoon spreken.

We noteren geen gegevens van uw legitimatiebewijs en maken hier geen foto's of kopieën van.

Wanneer komen we langs voor een afspraak?

We bellen u voor het maken van een afspraak. Wilt u daar niet op wachten, dan kan u dit bij ons aangeven. U belt dan naar 06 20 82 48 89. U kunt ook langskomen bij het wekelijkse spreekuur op maandag tussen 10.00 en 12.00 uur op Pompenburg 628.

Ervaringen tot nu toe

We spraken met bijna alle bewoners uit de Doelstraat, die twee keer moeten verhuizen. We horen van bewoners dat zij de gesprekken fijn vinden. De informatie is duidelijk en afgestemd op persoonlijke vragen en zorgen.

Ongeveer 1/3 van de bewoners die wij spraken geeft aan maar één keer te willen verhuizen. En dan bij voorkeur naar een woning op een andere plek. Deze bewoners helpen wij in hun zoektocht naar een fijn, nieuw thuis. De overige bewoners die wij spraken willen verhuizen naar de nieuwbouw in RISE.



Themabijeenkomsten Zeewaardig

De themabijeenkomsten van Zeewaardig zijn klaar. Op vier avonden konden bewoners meepraten en meedenken over:

- Wel of niet een gemeenschappelijke ruimte en andere wensen voor het nieuwe woongebouw
- Verhuizen en (verhuis)diensten
- Indeling van de woningen
- Toewijzen van de woningen

Binnenkort ontvangen alle bewoners een verslag van de bijeenkomsten.

Contact met Havensteder

Onze sociaal begeleiders hebben elke maandag spreekuur van 10.00 tot 12.00 uur. U kunt dan zonder afspraak langskomen bij Pompenburg 628. Maakt u liever een afspraak op een ander tijdstip dat beter voor u past, dan kan dat ook. De sociaal begeleiders zijn te bereiken van maandag tot en met donderdag tussen 09.00 en 11.00 uur op telefoonnummer 06 20 82 48 89.

Liever contact via de mail? Het mailadres is: pompenburg-doelstraat@havensteder.nl.